

Általános Szerződési Feltételek

Érvényesség kezdete: 2014. március 15.

1. Hatály

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a <http://skymilesair.com> honlapon (a továbbiakban: „Honlap”) keresztül közvetített sétarepülési szolgáltatást (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) 2014. március 15- ét követően megrendelő és azt igénybevevő ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”), valamint a szolgáltatást nyújtó (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és az abban közreműködő személyek között létrejövő jogviszonyokat szabályozza. Az ÁSZF és az ajánlatban megadott egyedi feltételek együttesen határozzák meg a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeket.

2. A Szolgáltatás leírása

- 2.1. A Szolgáltatás kisépés sétarepülés, amelyre előre meghatározott és a Honlapon ismertetett vagy a Szolgáltatóval egyedileg egyeztetett más útvonalakon van lehetőség.
- 2.2. A Szolgáltatás ára a repülőgéptípustól, útvonaltól és repülőteremtől függően változik, a mindenkori aktuális árról a Honlap nyújt tájékoztatást.
- 2.3. A Szolgáltatást Merkair Kft. (2133 Sződliget, Vasúti fasor 29.), illetve az általa megbízott közreműködő személy nyújtja.

3. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésének feltételei

- 3.1. A Szolgáltatásról az Ügyfél az info@skymilesair.com email címen vagy a Honlapon megadott telefonszámon kérhet ajánlatot. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell a szolgáltatásra vonatkozó konkrét adatokat (megrendelő neve, címe, email és telefonos elérhetősége, a választott útvonal és gép megjelölése, a szolgáltatást igénybe vevő megajándékozott neve, az igénybevétel tervezett vagy lehetséges időpontja(i) stb).
- 3.2. Az ajánlatkérés alapján a Szolgáltató elkészíti ajánlatot, amelyet email-ben küld meg az Ügyfélnek a jelen Általános Szerződési Feltételekkel együtt, amely a szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltató ajánlati kötöttsége 15 napig tart.
- 3.3. Az Ügyfélnek megküldött ajánlat és ÁSZF együttesen a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 526.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) által előírt szerződéskötés előtti tájékoztatásnak és írásbeli megerősítésnek minősül.
- 3.4. Az ajánlat elfogadásával a szerződés az ajánlatban megadott feltételek mellett és az ÁSZF-re is kiterjedő tartalommal automatikusan létrejön.
- 3.5. A szerződés létrejöttét követő 15 napon belül, de legkésőbb a Szolgáltatás igénybevételének napjáig a Szolgáltatás árát banki átutalással vagy a Szolgáltatóval történt egyeztetés alapján készpénzes befizetéssel kell rendezni. Az átutalást **Merkair Kft (forint)10300002-10587781-49020017** számlájára kell teljesíteni az ajánlatban megadott egyedi azonosítónak a közlemény rovatban való feltüntetésével.
- 3.6. ÁFA-s számla igény esetén a megrendelésben szükséges megadni a számla kiállításához szükséges adatokat.
- 3.7. A megvásárolt Szolgáltatásra vonatkozó igény esetén az Ügyfél által megadott névre szóló, színes A/4-es méretű voucher a banki visszaigazolás beérkezése után PDF formátumban megküldésre kerül a megrendelő által megadott email címre.

4. A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet releváns rendelkezéseinek való megfelelés

- 4.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató fenti 3.2. pont szerinti ajánlatával együtt tartalmazza: Korm. rendelet) által előírt tájékoztatást, azaz
 - 4.1.1. a Szolgáltató nevét és címét (ÁSZF 2.3. pontja);
 - 4.1.2. a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit (ÁSZF 2.,6. pontja és az ajánlat);
 - 4.1.3. a fizetés és teljesítés feltételeiről (ÁSZF 3.4. és 6-9. pontjai);

- 4.1.4. az elállás jogáról (ÁSZF 5. pontja);
- 4.1.5. az ajánlati kötöttség idejéről szóló tájékoztatást (ÁSZF 3.2. pontja);
- 4.1.6. a Szolgáltatás árát (ajánlat).
- 4.1.7. az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit (ÁSZF 5. pontja);
valamint
- 4.1.8. a Szolgáltató címét, ahol az Ügyfél panaszait érvényesítheti (ÁSZF 12. pont).

5. Az elállás jogának gyakorlása

- 5.1. Az Ügyfél a szerződéskötés napjától számított nyolc munkanap elteltéig indoklás nélkül elállhat a szerződéstől.
- 5.2. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- 5.3. Elállás esetén az Ügyfél által kifizetett összeg haladéktalanul, legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatérítésre kerül.
- 5.4. Az Ügyfél elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben az elállási határidő lejárta előtt a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél beleegyezésével megkezdte.

6. A Szolgáltatás érvényességi időtartama

- 6.1. A voucher a Szolgáltatás ellenértékének megfizetése napján válik érvényessé és egy, azaz 1 naptári évig váltható be. A lejáratot követően csak új voucher vásárolható meg. A érvényességi időn belül lehet igényelni a voucher felhasználási idejének meghosszabbítását. A voucher maximum 1 naptári évvel hosszabbítható meg különbözet megfizetésével, melynek mértékét a meghosszabbításkor a voucher kibocsájtója határozza meg.
- 6.2. A voucher bal alsó részén található a voucher érvényességének határideje. A voucher egyedi azonosítója a voucher jobb alsó részén található, amely sorszámának első két számjegye a kibocsátás évét, második két számjegye a hónapját, utolsó két számjegye az adott hónapban kiállított voucher sorszámát jelöli.
- 6.3. A kinyomtatott vouchert a Szolgáltatás igénybevétele előtt be kell mutatni és a pilóta részére át kell adni. Voucher hiányában a Szolgáltatás nyújtására nincs mód.
- 6.4. A voucher – akár a névre szóló is – szabadon átruházható. Aki az egyedi sorszámmal ellátott kinyomtatott vouchert bemutatja, a Szolgáltatás igénybevételére jogosultnak tekintendő. A Szolgáltató nem vizsgálja a vouchert bemutató személy Szolgáltatás igénybevételére történő további jogosultságát. A Szolgáltatást ténylegesen igénybevevő személyeknek a repülése megkezdése előtt a jelen ÁSZF melléklete szerinti nyilatkozatot alá kell írniuk, ez a repülés megkezdésének a feltétele. Az Ügyfél kötelezettsége és felelőssége, hogy a Szolgáltatást ténylegesen igénybevevő személyeket a jelen ÁSZF és a szerződés tartalmáról, a szükséges mértékben tájékoztassa.
- 6.5. A voucher a Szolgáltatás egyszeri igénybevételére jogosít.
- 6.6. Amennyiben az Ügyfél a szerződésben foglaltakhoz képest eltérő útvonalon kívánja a Szolgáltatást igénybe venni, azt megteheti, amennyiben igényét legkésőbb 24 órával lefoglalt időpontot megelőzően az info@skymilesair.com email címen vagy a Honlapon megadott telefonszámon jelzi, és az új útvonalról az ügyintézővel megállapodik. Az útvonalak eltérő árára tekintettel a korábbi és az új útvonalra vonatkozó árkülönbözet megfizetését legkésőbb a helyszínen a Szolgáltatás nyújtása előtt rendezni kell.
- 6.7. A Szolgáltatás egyébként pénzre nem váltható és a voucher vételárából pénz semmilyen esetben nem jár vissza (pl. útvonal módosítás vagy a Szolgáltatás listaárának esetleges csökkenése esetén sem).

7. A Szolgáltatás igénybevételének időpontja

- 7.1. A Szolgáltatás érvényességének időtartamán belül a Szolgáltatás igénybevételére időpont foglalásával kerül sor.

- 7.2. Időpontot foglalni az info@skymilesair.com email címen vagy a Honlapon megadott telefonszámon a Szolgáltató ügyintézőjével történő egyeztetésen keresztül lehet. Az egyeztetett időpontot a felek emailben rögzítik, az csak a másik fél visszaigazolásával válik kölcsönösen elfogadottá.
- 7.3. Az időpont foglalását célszerű időben elintézni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az érvényességi idő lejártá előtt már nem áll módjában időpontot felajánlani.
- 7.4. A Szolgáltatás igénybevételének egyeztetett időpontja előtt 15 perccel célszerű az Ügyfélnek megérkeznie a repülőtérre.
- 7.5. Amennyiben az Ügyfél nem érkezik meg az előre leegyeztetett időpontot követő 1 órán belül és ezt megelőzően legalább 24 órával a megbeszélte időpontot megelőzően nem menti ki magát az info@skymilesair.com címre küldött emailben, akkor a voucher felhasználtnak minősül.

8. A Szolgáltatás igénybe vételének helyszíne

- 8.1. Az induló repülőtér a Gödöllői, Budaörsi repülőtér.
- 8.2. Az induló repülőtér és az időpont változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.
- 8.3. Az időjárási és/vagy repülésbiztonsági szempontokra is tekintettel a pilóta dönt a Szolgáltatás lebonyolíthatóságáról. A pilóta döntése alapján időjárási és/vagy repülésbiztonsági kockázatokra (beleértve műszaki problémákat is) tekintettel elmaradt Szolgáltatás nyújtására ennek megfelelően más előre egyeztetett időpontban kerül sor a voucher érvényességi időtartamán belül.

9. A Szolgáltatás igénybe vételének speciális feltételei

- 9.1. A Szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személynek általános egészségi és utazóképes állapotban kell lennie (egyes esetekben, előzetes egyeztetés után kivételek tehetők, erről a Szolgáltató dönt), továbbá köteles betartani a vonatkozó repülőtéri és repülésbiztonsági szabályokat (Gödöllői reptérrend: http://godolloairport.hu/files/Repuloterrend_LHGD_UJ.pdf Budaörsi reptérrend: <http://aeroclub.hu/images/stories/dokumentumok/kesz%20lhbs%20repterrend%202013.pdf>).
- 9.2. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybe venni kívánó személy egészségi állapotában fennálló problémáról, amely a repülés szempontjából lényeges információ (pl. de nem kizárólagosan epilepszia, cukorbetegség, mozgáskorlátozottság, szívbetegség) a repülést megelőzően a Szolgáltatónak tájékoztatást adni, valamint repülésbiztonsági okokra tekintettel jelezni, amennyiben a testsúlya meghaladja a 110 kg-ot. A Szolgáltatás igénybevétele szempontjából a tájékoztatási kötelezettség repülésbiztonsági szabálynak minősül.
- 9.3. Amennyiben az Ügyfél vagy a Szolgáltatást igénybe venni kívánó személy a Szolgáltatásra vonatkozó fenti 9.1. pont szerinti szabályokat, vagy a 9.2. pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét megszegi Szolgáltató, illetve a Szolgáltatást nyújtó pilóta a felszállást megtagadhatja vagy a már folyamatban levő repülést megszakíthatja.
- 9.4. A Szolgáltatást 2 éves kortól vehető igénybe.
- 9.5. Öltözködési előírások nincsenek, de ajánlott az időjárásnak megfelelő, kényelmes öltözk és zárt cipő.
- 9.6. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele előtt hozzájárul, illetve kifejezetten nem tiltja meg, úgy a Szolgáltatás igénybe vételével automatikusan hozzájárul a Szolgáltató által készített, a Szolgáltatás nyújtása során készített képek és videók Honlapon, illetve a Honlap Facebook oldalán való megjelenítéséhez. Az Ügyfél a hozzájárulása esetén személyiségi jogainak jelen pont szerinti felhasználások által történő megsértésére nem hivatkozhat, de kérheti az őt érintő tartalom törlését.

10. Jogszabályoknak való megfelelés

10.1.A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtása a vonatkozó jogszabályok által előírtaknak mindenben megfelel, és az előírt engedélyekkel rendelkező szervezet, repülőgép és pilóta közreműködésével történik.

11. Szolgáltató felelősségének korlátozása

11.1.A Szolgáltató felelőssége a repülés során bekövetkezett balesetekért a Ptk-ra tekintettel a Szolgáltató felelősségbiztosításának mértéig korlátozott, amely tény a Szolgáltatás árának kialakításakor figyelembe lett véve.

11.2.A felelősségbiztosítás feltételei a Honlapon megtekinthetők.

12. Kapcsolat, panaszérvényesítés

12.1.Az ÁSZF-fel és a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen további információt az info@skymilesair.com email címen vagy a Honlapon megadott telefonszámon lehet kérni. A szolgáltatások igénybevétele kapcsán felmerülő panasz kezelése szintén ezen elérhetőségeken keresztül lehetséges. A panaszok kezelése kapcsán mindent megteszünk, hogy az Ügyfelek számára kedvező megoldással záruljanak.

13. Irányadó jog és jogviták rendezése

13.1.A jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltatással kapcsolatban létrejött szerződésre, ezek értelmezésére és teljesítésére a magyar jog irányadó. A felek közötti jogviszonyból eredő jogviták eldöntésére a felek hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.